

## ANEXO ESTADÍSTICO

CUADRO 1: DEFENSOR DEL ASEGURADO DE PELAYO MUTUA DE SEGUROS, 2017

DC/17 ENERO	Entrada	Resolución	Tiempo de reolsución	Resolución	Dirección	Ramo de la reclamación
1	03/01/2017	09/01/2017	6	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (otro)
2	05/01/2017	09/01/2017	4	DESESTIMATIVA	Lugo	Auto (stro)
3	05/01/2017	09/01/2017	4	DESESTIMATIVA	Valladolid	Auto (póliza)
4	05/01/2017	09/01/2017	4	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (otro)
5	05/01/2017	09/01/2017	4	DESESTIMATIVA	Barcelona (prov)	Hogar (póliza)
6	05/01/2017	09/01/2017	4	DESESTIMATIVA	Barcelona (prov)	Auto (póliza)
7	09/01/2017	11/01/2017	2	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (stro)
8	11/01/2017	13/01/2017	2	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (stro)
9	11/01/2017	13/01/2017	2	ESTIMATIVA	La Coruña	Hogar (stro)
10	11/01/2017	13/01/2017	2	DESESTIMATIVA	Caceres	Auto (otro)
11	11/01/2017	13/01/2017	2	DESESTIMATIVA	La Coruña	Auto (póliza)
12	12/01/2017	13/01/2017	1	DESESTIMATIVA	Canarias	Hogar (stro)
13	12/01/2017	13/01/2017	1	DESESTIMATIVA	Salamanca	Hogar (stro)
14	13/01/2017	17/01/2017	4	ESTIMATIVA	Salamanca	Hogar (stro)
15	13/01/2017	17/01/2017	4	DESESTIMATIVA	Zaragoza	Hogar (stro)
16	13/01/2017	17/01/2017	4	DESESTIMATIVA	Lerida	Auto (asistencia)
17	17/01/2017	19/01/2017	2	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (robo)
18	17/01/2017	19/01/2017	2	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (stro)
19	17/01/2017	19/01/2017	2	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
20	17/01/2017	19/01/2017	2	DESESTIMATIVA	Toledo	Auto (art. 38)
21	17/01/2017	19/01/2017	2	DESESTIMATIVA	Cádiz	Hogar (stro)
22	17/01/2017	19/01/2017	2	ESTIMATIVA	Valladolid	Auto (recambio)
23	17/01/2017	19/01/2017	2	DESESTIMATIVA	Toledo	Hogar (stro)
24	17/01/2017	19/01/2017	2	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (subida poliza)
25	20/01/2017	25/01/2017	5	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (stro)
26	20/01/2017	25/01/2017	5	ESTIMATIVA	Asturias	Auto (franquicia)
27	20/01/2017	25/01/2017	5	ESTIMATIVA	La Coruña	Auto (subida poliza)
28	23/01/2017	25/01/2017	2	ESTIMATIVA	Cuidad Real	Hogar (siniestro)
29	23/01/2017	26/01/2017	3	ESTIMATIVA	Madrid	Hogar (siniestro)
30	23/01/2017	25/01/2017	2	ESTIMATIVA	Madrid	Hogar (subida prima)
31	23/01/2017	25/01/2017	2	DESESTIMATIVA	Badajoz	Hogar (siniestro)
32	23/01/2017	25/01/2017	2	DESESTIMATIVA	Lleida	Automóvil (póliza)
33	24/01/2017	25/01/2017	1	DESESTIMATIVA	Alicante	Automóvil (siniestro libertad accion)
34	24/01/2017	26/01/2017	2	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (otro)
35	26/01/2017	30/01/2017	4	ESTIMATIVA	Toledo	Automóvil (póliza)
36	27/01/2017	31/01/2017	4	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (póliza)
37	27/01/2017	31/01/2017	4	DESESTIMATIVA	Valencia	Automóvil (improcedente prematuro)

38	27/01/2017	31/01/2017	4	DESESTIMATIVA	Madrid	Automóvil (asistencia)
39	27/01/2017	31/01/2017	4	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Automóvil (póliza)
40	30/01/2017	31/01/2017	1	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (póliza)
41	30/01/2017	31/01/2017	1	DESESTIMATIVA	Alicante	Automóvil (póliza)
42	27/01/2017	31/01/2017	4	DESESTIMATIVA	Madrid	Automóvil (art. 38)
43	27/01/2017	31/01/2017	4	ESTIMATIVA	Valladolid	Automóvil (siniestro)
44	30/01/2017	31/01/2017	1	DESESTIMATIVA	Castellón	Automóvil (siniestro)
45	27/01/2017	31/01/2017	4	ESTIMATIVA	Barcelona	Hogar (siniestro)
46	31/01/2017	01/02/2017	1	DESESTIMATIVA	Madrid	Automóvil (siniestro)

DC/17 FEBRERO	Entrada	Resolución	Tiempo de reolsución	Resolución	Dirección	Ramo de la reclamación
47	01/02/2017	02/02/2017	1	DESESTIMATIVA	Ourense	Atomóvil (Stro)
48	01/02/2017	02/02/2017	1	DESESTIMATIVA	Burgos	Automóvil (póliza)
49	01/02/2017	02/02/2017	1	DESESTIMATIVA	Almeria	Automóvil (póliza)
50	02/02/2017	07/02/2017	5	DESESTIMATIVA	Valencia	Auto (lib accion)
51	03/02/2017	07/02/2017	4	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (lib accion)
52	03/02/2017	07/02/2017	4	DESESTIMATIVA	Barcelona (prov)	Auto (stro)
53	03/02/2017	07/02/2017	4	DESESTIMATIVA	Lerida	Hogar (otro)
54	03/02/2017	07/02/2017	4	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
55	03/02/2017	07/02/2017	4	DESESTIMATIVA	Málaga	Hogar (stro)
56	03/02/2017	07/02/2017	4	DESESTIMATIVA	Sevilla	Auto (stro)
57	03/02/2017	07/02/2017	4	ESTIMATIVA	Vizcaya	Auto (subida prima)
58	06/02/2017	07/02/2017	1	DESESTIMATIVA	Barcelona (prov)	Auto (stro)
59	06/02/2017	07/02/2017	1	ESTIMATIVA	Barcelona (prov)	Hogar (stro)
60	07/02/2017	08/02/2017	1	DESESTIMATIVA	Castellón	Hogar (stro)
61	09/02/2017	14/02/2017	5	DESESTIMATIVA	Jaén	Auto (póliza)
62	09/02/2017	14/02/2017	5	ESTIMATIVA	Córdoba	Auto (subida prima)
63	09/02/2017	14/02/2017	5	DESESTIMATIVA	Granada	Hogar (stro)
64	09/02/2017	14/02/2017	5	ESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
65	09/02/2017	14/02/2017	5	DESESTIMATIVA	Vizcaya	Auto (stro)
66	09/02/2017	14/02/2017	5	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (art. 38)
67	09/02/2017	14/02/2017	5	DESESTIMATIVA	Barcelona (prov)	Hogar (libertad accion)
68	10/02/2017	14/02/2017	4	DESESTIMATIVA	Barcelona (prov)	Hogar (póliza)
69	10/02/2017	14/02/2017	4	DESESTIMATIVA	Málaga	Hogar (stro)
70	10/02/2017	14/02/2017	4	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (otro)
71	10/02/2017	14/02/2017	4	ESTIMATIVA	Lerida	Auto (art 38)
72	10/02/2017	14/02/2017	4	DESESTIMATIVA	La Coruña	Auto (póliza)
73	10/02/2017	14/02/2017	4	DESESTIMATIVA	Vizcaya	Auto (póliza)
74	14/02/2017	16/02/2017	2	DESESTIMATIVA	Sevilla	Auto (lib accion)
75	14/02/2017	16/02/2017	2	ESTIMATIVA	Sevilla	Auto (otro)
76	14/02/2017	16/02/2017	2	DESESTIMATIVA	Barcelona (prov)	Hogar (art. 38)
77	14/02/2017	16/02/2017	2	ESTIMATIVA	Barcelona	Hogar (stro)

78	14/02/2017	16/02/2017	2	ESTIMATIVA	Barcelona (prov)	Auto (stro)
79	15/02/2017	16/02/2017	1	DESESTIMATIVA	Zaragoza	Auto (franquicia)
80	16/02/2017	17/02/2017	1	DESESTIMATIVA	Almeria	Hogar (art. 38)
81	17/02/2017	20/02/2017	3	DESESTIMATIVA	Barcelona	Auto (stro)
82	17/02/2017	20/02/2017	3	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (art 38)
83	17/02/2017	20/02/2017	3	DESESTIMATIVA	Barcelona (prov)	Otro (art. 38)
84	17/02/2017	20/02/2017	3	DESESTIMATIVA	Alicante	Auto (póliza)
85	17/02/2017	20/02/2017	3	ESTIMATIVA	Cantabria	Hogar (stro)
86	17/02/2017	20/02/2017	3	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
87	20/02/2017	21/02/2017	1	ESTIMATIVA	La Coruña	Hogar (stro)
88	20/02/2017	21/02/2017	1	DESESTIMATIVA	Huelva	Auto (lib accion)
89	20/02/2017	21/02/2017	1	ESTIMATIVA	Madrid	Hogar (art. 38)
90	20/02/2017	21/02/2017	1	DESESTIMATIVA	Vizcaya	Auto (recambios)
91	20/02/2017	21/02/2017	1	DESESTIMATIVA	Salamanca	Auto (franquicia)
92	20/02/2017	21/02/2017	1	ESTIMATIVA	Salamanca	Hogar (póliza)
93	20/02/2017	21/02/2017	1	DESESTIMATIVA	La Coruña	Auto (otro)
94	20/02/2017	21/02/2017	1	DESESTIMATIVA	Zaragoza	Auto (stro)
95	21/02/2017	22/02/2017	1	DESESTIMATIVA	Barcelona (prov)	Auto (stro)
96	21/02/2017	22/02/2017	1	DESESTIMATIVA	Guipuzcoa	Auto (otro)
97	21/02/2017	22/02/2017	1	DESESTIMATIVA	Málaga	Hogar (art. 38)
98	22/02/2017	24/02/2017	2	ESTIMATIVA	Sevilla	Hogar (otro)
99	22/02/2017	24/02/2017	2	DESESTIMATIVA	Córdoba	Auto (recambios)
100	23/02/2017	24/02/2017	1	DESESTIMATIVA	Sevilla	Auto (póliza)
101	23/02/2017	24/02/2017	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (otro)
102	23/02/2017	24/02/2017	1	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (subida prima)
103	24/02/2017	27/02/2017	3	DESESTIMATIVA	Barcelona (prov)	Auto (póliza)
104	24/02/2017	27/02/2017	3	DESESTIMATIVA	Córdoba	Hogar (póliza)
105	24/02/2017	27/02/2017	3	DESESTIMATIVA	Barcelona (prov)	Auto (art 38)
106	24/02/2017	27/02/2017	3	DESESTIMATIVA	Segovia	Auto (otro 902)
107	27/02/2017	27/02/2017	0	DESESTIMATIVA	Zaragoza	Hogar (art. 38)
108	27/02/2017	27/02/2017	0	DESESTIMATIVA	Albacete	Hogar (stro)
109	27/02/2017	28/02/2017	1	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (art. 38)
110	27/02/2017	28/02/2017	1	ESTIMATIVA	Soria	Auto (póliza)
111	28/02/2017	01/03/2017	1	ESTIMATIVA	Valladolid	Hogar (póliza)
112	28/02/2017	01/03/2017	1	DESESTIMATIVA	La Rioja	Hogar (art. 38)

DC/17 MARZO	Entrada	Resolución	Tiempo de reolsución	Resolución	Dirección	Ramo de la reclamación
113	01/03/2017	07/03/2017	6	DESESTIMATIVA	Zaragoza	Auto (libertad accion)
114	01/03/2017	07/03/2017	6	DESESTIMATIVA	Murcia	Auto (otro)
115	02/03/2017	07/03/2017	5	ESTIMATIVA	Valencia	Auto (póliza)
116	02/03/2017	07/03/2017	5	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (póliza)
117	02/03/2017	07/03/2017	5	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (recambio)

118	02/03/2017	07/03/2017	5	DESESTIMATIVA	Valencia	Hogar (art. 38)
119	02/03/2017	07/03/2017	5	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (póliza)
120	02/03/2017	07/03/2017	5	ESTIMATIVA	Barcelona	Auto (stro)
121	02/03/2017	07/03/2017	5	DESESTIMATIVA	Asturias	Auto (póliza)
122	02/03/2017	07/03/2017	5	DESESTIMATIVA	Cantabria	Auto (recambio)
123	02/03/2017	07/03/2017	5	DESESTIMATIVA	Burgos	Auto (stro)
124	02/03/2017	07/03/2017	5	DESESTIMATIVA	Barcelona (prov)	Hogar (otro)
125	03/03/2017	07/03/2017	4	ESTIMATIVA	La Coruña	Auto (póliza)
126	03/03/2017	07/03/2017	4	DESESTIMATIVA	Vizcaya	Auto (stro)
127	03/03/2017	07/03/2017	4	ESTIMATIVA	Alicante	Hogar (srto)
128	03/03/2017	07/03/2017	4	DESESTIMATIVA	Asturias	Auto (franquicia)
129	06/03/2017	07/03/2017	1	DESESTIMATIVA	Barcelona	Auto (stro)
130	08/03/2017	09/03/2017	1	ESTIMATIVA	Cantabria	Auto (otro)
131	08/03/2017	09/03/2017	1	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (srto)
132	08/03/2017	09/03/2017	1	DESESTIMATIVA	Canarias	Hogar (srto)
133	08/03/2017	09/03/2017	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (art. 38)
134	09/03/2017	13/03/2017	4	DESESTIMATIVA	Burgos	Hogar (srto)
135	10/03/2017	13/03/2017	3	DESESTIMATIVA	La Rioja	Auto (art.38)
136	10/03/2017	13/03/2017	3	DESESTIMATIVA	Valencia	Hogar (art. 38)
137	10/03/2017	13/03/2017	3	DESESTIMATIVA	La Coruña	Auto (póliza)
138	10/03/2017	13/03/2017	3	ESTIMATIVA	La Coruña	Auto (subida prima)
139	10/03/2017	13/03/2017	3	ESTIMATIVA	Sevilla	Auto (póliza)
140	13/03/2017	14/03/2017	1	DESESTIMATIVA	Valencia	Hogar (art. 38)
141	13/03/2017	14/03/2017	1	DESESTIMATIVA	Tarragona	Auto (póliza)
142	13/03/2017	14/03/2017	1	ESTIMATIVA	Murcia	Auto (franquicia)
143	13/03/2017	14/03/2017	1	DESESTIMATIVA	Valencia	Hogar (srto)
144	13/03/2017	14/03/2017	1	DESESTIMATIVA	Valladolid	Auto (stro)
145	13/03/2017	14/03/2017	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (art.38)
146	13/03/2017	14/03/2017	1	ESTIMATIVA	Madrid	Auto (póliza)
147	14/03/2017	15/03/2017	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (stro)
148	14/03/2017	15/03/2017	1	ESTIMATIVA	Barcelona (prov)	Auto (póliza)
149	14/03/2017	15/03/2017	1	DESESTIMATIVA	Barcelona (prov)	Hogar (srto)
150	14/03/2017	15/03/2017	1	DESESTIMATIVA	Badajoz	Hogar (srto)
151	14/03/2017	15/03/2017	1	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (póliza)
152	14/03/2017	15/03/2017	1	ESTIMATIVA	Málaga	Hogar (srto)
153	14/03/2017	15/03/2017	1	DESESTIMATIVA	Alicante	Otro (stro)
154	14/03/2017	15/03/2017	1	DESESTIMATIVA	Huesca	Auto (stro)
155	16/03/2017	23/03/2017	7	DESESTIMATIVA	Valencia	Auto (art.38)
156	17/03/2017	23/03/2017	6	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (franquicia)
157	17/03/2017	24/03/2017	7	DESESTIMATIVA	Barcelona (prov)	Hogar (srto)
158	17/03/2017	23/03/2017	6	DESESTIMATIVA	Barcelona (prov)	Auto (stro)

159	17/03/2017	23/03/2017	6	DESESTIMATIVA	Cádiz	Auto (póliza)
160	17/03/2017	23/03/2017	6	DESESTIMATIVA	Huelva	Auto (art.38)
161	23/03/2017	24/03/2017	1	DESESTIMATIVA	Barcelona (prov)	Auto (lib accion)
162	24/03/2017	28/03/2017	4	ESTIMATIVA	Asturias	Hogar (srto)
163	24/03/2017	28/03/2017	4	DESESTIMATIVA	Barcelona (prov)	Auto (lib accion)
164	28/03/2017	29/03/2017	1	ESTIMATIVA	Málaga	Hogar (otro)
165	29/03/2017	30/03/2017	1	DESESTIMATIVA	Cantabria	Hogar (otro)
166	30/03/2017	31/03/2017	1	DESESTIMATIVA	Álava	Auto (póliza)
167	31/03/2017	03/04/2017	3	DESESTIMATIVA	Salamanca	Auto (oferta motivada)
168	31/03/2017	03/04/2017	3	ESTIMATIVA	Pontevedra	Auto (stro)
169	31/03/2017	03/04/2017	3	DESESTIMATIVA	Burgos	Auto (subida prima)
170	31/03/2017	03/04/2017	3	DESESTIMATIVA	Alicante	Auto (recambio)

DC/17 ABRIL	Entrada	Resolución	Tiempo de reolsución	Resolución	Dirección	Ramo de la reclamación
171	03/04/2017	06/04/2017	3	DESESTIMATIVA	Málaga	Auto (oferta motivada)
172	03/04/2017	04/04/2017	1	DESESTIMATIVA	Zaragoza	Auto (póliza)
173	03/04/2017	04/04/2017	1	DESESTIMATIVA	La Coruña	Auto (póliza)
174	04/04/2017	06/04/2017	2	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (póliza)
175	05/04/2017	06/04/2017	1	ESTIMATIVA	Madrid	Auto (otro)
176	05/04/2017	06/04/2017	1	DESESTIMATIVA	Barcelona	Auto (art. 38)
177	05/04/2017	06/04/2017	1	DESESTIMATIVA	Pontevedra	Auto (lib accion)
178	05/04/2017	06/04/2017	1	DESESTIMATIVA	Barcelona (prov)	Auto (póliza)
179	07/04/2017	18/04/2017	11	DESESTIMATIVA	Cuidad Real	Hogar (stro)
180	07/04/2017	18/04/2017	11	DESESTIMATIVA	Valencia	Comercio
181	07/04/2017	18/04/2017	11	DESESTIMATIVA	Barcelona (prov)	Auto (recambio)
182	07/04/2017	18/04/2017	11	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
183	07/04/2017	18/04/2017	11	DESESTIMATIVA	Valencia	Auto (póliza)
184	07/04/2017	18/04/2017	11	ESTIMATIVA	Toledo	Auto (otro)
185	10/04/2017	20/04/2017	10	DESESTIMATIVA	Sevilla	Auto (otro)
186	10/04/2017	20/04/2017	10	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (art. 38)
187	10/04/2017	20/04/2017	10	ESTIMATIVA	Girona	Hogar (stro)
188	11/04/2017	18/04/2017	7	ESTIMATIVA	La Coruña	Hogar (stro)
189	11/04/2017	18/04/2017	7	ESTIMATIVA	Las Palmas	Auto (póliza)
190	11/04/2017	18/04/2017	7	ESTIMATIVA	Madrid	Hogar (póliza)
191	11/04/2017	18/04/2017	7	DESESTIMATIVA	Tarragona	Auto (SAI)
192	11/04/2017	18/04/2017	7	ESTIMATIVA	León	Auto (subida prima)
193	11/04/2017	18/04/2017	7	ESTIMATIVA	Toledo	Auto (póliza)
194	12/04/2017	20/04/2017	8	DESESTIMATIVA	Valencia	Hogar (stro)
195	12/04/2017	20/04/2017	8	DESESTIMATIVA	Barcelona (prov)	Auto (póliza)
196	12/04/2017	20/04/2017	8	DESESTIMATIVA	Asturias	Hogar (stro)
197	12/04/2017	20/04/2017	8	DESESTIMATIVA	Barcelona (prov)	Hogar (stro)
198	12/04/2017	20/04/2017	8	DESESTIMATIVA	Valladolid	Auto (stro)

199	12/04/2017	20/04/2017	8	DESESTIMATIVA	Córdoba	Auto (lib accion)
200	18/04/2017	20/04/2017	2	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (franquicia)
201	18/04/2017	20/04/2017	2	ESTIMATIVA	Barcelona	Auto (póliza)
202	18/04/2017	20/04/2017	2	ESTIMATIVA	Sevilla	Auto (póliza)
203	19/04/2017	26/04/2017	7	ESTIMATIVA	Cuenca	Auto (stro)
204	20/04/2017	26/04/2017	6	DESESTIMATIVA	Alicante	Auto (otro)
205	20/04/2017	26/04/2017	6	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (lesiones)
206	20/04/2017	26/04/2017	6	DESESTIMATIVA	Barcelona (prov)	Hogar (art 38)
207	21/04/2017	26/04/2017	5	DESESTIMATIVA	Toledo	Otros
208	21/04/2017	26/04/2017	5	DESESTIMATIVA	Burgos	Auto (otro)
209	21/04/2017	26/04/2017	5	DESESTIMATIVA	Lerida	Auto (lib accion)
210	21/04/2017	26/04/2017	5	DESESTIMATIVA	Barcelona (prov)	Auto (stro)
211	21/04/2017	26/04/2017	5	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (art 38)
212	24/04/2017	26/04/2017	2	ESTIMATIVA	Lerida	Auto (franquicia)
213	24/04/2017	26/04/2017	2	DESESTIMATIVA	Auto (otro)	Murcia
214	24/04/2017	26/04/2017	2	DESESTIMATIVA	Barcelona (prov)	Hogar (stro)
215	24/04/2017	26/04/2017	2	DESESTIMATIVA	Alicante	Auto (subida prima)
216	25/04/2017	26/04/2017	1	DESESTIMATIVA	Barcelona (prov)	Auto (lesiones)
217	25/04/2017	26/04/2017	1	DESESTIMATIVA	Navarra	Auto (lib accion)
218	26/04/2017	04/05/2017	8	DESESTIMATIVA	Valencia	Auto (asistencia)
219	26/04/2017	04/05/2017	8	DESESTIMATIVA	Málaga	Auto (stro)
220	27/04/2017	04/05/2017	7	DESESTIMATIVA	Cádiz	Hogar (póliza)
221	27/04/2017	04/05/2017	7	ESTIMATIVA	La Coruña	Auto (stro)
222	27/04/2017	04/05/2017	7	DESESTIMATIVA	Huelva	Hogar (stro)
223	27/04/2017	04/05/2017	7	DESESTIMATIVA	Badajoz	Auto (lib accion)
224	28/04/2017	04/05/2017	6	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
225	28/04/2017	04/05/2017	6	ESTIMATIVA	Albacete	Auto (subida prima)
226	28/04/2017	04/05/2017	6	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (póliza)
227	28/04/2017	04/05/2017	6	DESESTIMATIVA	Badajoz	Hogar (stro)
228	28/04/2017	04/05/2017	6	DESESTIMATIVA	Lerida	Auto (póliza)
229	28/04/2017	04/05/2017	6	ESTIMATIVA	Cádiz	Auto (stro)

DC/17 MAYO	Entrada	Resolución	Tiempo de reolsución	Resolución	Dirección	Ramo de la reclamación
230	03/05/2017	04/05/2017	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (póliza)
231	03/05/2017	04/05/2017	1	ESTIMATIVA	Madrid	Auto (subida prima)
232	05/05/2017	08/05/2017	3	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (póliza)
233	05/05/2017	08/05/2017	3	DESESTIMATIVA	Barcelona (prov)	Hogar (stro)
234	05/05/2017	08/05/2017	3	DESESTIMATIVA	Córdoba	Auto (stro)
235	05/05/2017	09/05/2017	4	ESTIMATIVA	Burgos	Auto (stro)
236	05/05/2017	09/05/2017	4	DESESTIMATIVA	Asturias	Auto (otro)
237	08/05/2017	09/05/2017	1	DESESTIMATIVA	Badajoz	Auto (lib acción)
238	10/05/2017	12/05/2017	2	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)

239	11/05/2017	12/05/2017	1	DESESTIMATIVA	Baleares	Auto (póliza)
240	11/05/2017	16/05/2017	5	DESESTIMATIVA	Alicante	Hogar (stro)
241	12/05/2017	16/05/2017	4	ESTIMATIVA	Madrid	Auto (otro)
242	12/05/2017	16/05/2017	4	DESESTIMATIVA	León	Hogar (stro)
243	12/05/2017	17/05/2017	5	DESESTIMATIVA	Cuidad Real	Auto (lib acción)
244	16/05/2017	17/05/2017	1	ESTIMATIVA	Asturias	Auto (otro)
245	16/05/2017	18/05/2017	2	ESTIMATIVA	Jaén	Auto (subida prima)
246	16/05/2017	18/05/2017	2	DESESTIMATIVA	Alicante	Auto (otro)
247	17/05/2017	18/05/2017	1	DESESTIMATIVA	Navarra	Auto (recambio)
248	17/05/2017	18/05/2017	1	DESESTIMATIVA	Asturias	Hogar (art 38)
249	17/05/2017	18/05/2017	1	ESTIMATIVA	Granada	Auto (franquicia)
250	18/05/2017	19/05/2017	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (art 38)
251	18/05/2017	19/05/2017	1	DESESTIMATIVA	Asturias	Hogar (art 38)
252	19/05/2017	23/05/2017	4	ESTIMATIVA	Málaga	Auto (subida prima)
253	19/05/2017	23/05/2017	4	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Auto (otro)
254	19/05/2017	23/05/2017	4	DESESTIMATIVA	Navarra	Auto (otro)
255	19/05/2017	23/05/2017	4	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (póliza)
256	19/05/2017	23/05/2017	4	DESESTIMATIVA	Valencia	Hogar (stro)
257	19/05/2017	23/05/2017	4	DESESTIMATIVA	Burgos	Auto (art 38)
258	23/05/2017	24/05/2017	1	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (subida prima)
259	23/05/2017	24/05/2017	1	DESESTIMATIVA	Córdoba	Auto (póliza)
260	23/05/2017	24/05/2017	1	ESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (stro)
261	24/05/2017	25/05/2017	1	DESESTIMATIVA	Córdoba	Auto (SAI)
262	24/05/2017	25/05/2017	1	DESESTIMATIVA	Cantabria	Auto (Stro)
263	24/05/2017	25/05/2017	1	DESESTIMATIVA	Guadalajara	Hogar (art 38)
264	25/05/2017	26/05/2017	1	DESESTIMATIVA	Valencia	Auto (Lesiones)
265	25/05/2017	26/05/2017	1	DESESTIMATIVA	La Coruña	Hogar (stro)
266	25/05/2017	26/05/2017	1	ESTIMATIVA	Valladolid	Hogar (stro)
267	25/05/2017	26/05/2017	1	ESTIMATIVA	Badajoz	Hogar (stro)
268	26/05/2017	30/05/2017	4	ESTIMATIVA	La Coruña	Auto (otro)
269	26/05/2017	30/05/2017	4	DESESTIMATIVA	Córdoba	Auto (lib acción)
270	26/05/2017	30/05/2017	4	DESESTIMATIVA	Salamanca	Auto (multa)
271	26/05/2017	30/05/2017	4	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (póliza)
272	26/05/2017	30/05/2017	4	DESESTIMATIVA	Valencia	Auto (otro)
273	31/05/2017	01/06/2017	1	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (stro)
274	31/05/2017	01/06/2017	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (póliza)
275	31/05/2017	01/06/2017	1	DESESTIMATIVA	Baleares	Auto (art 38)
276	31/05/2017	01/06/2017	1	DESESTIMATIVA	Asturias	Auto (póliza)
277	31/05/2017	01/06/2017	1	DESESTIMATIVA	Cantabria	Auto (stro)

DC/17 JUNIO	Entrada	Resolución	Tiempo de reolsución	Resolución	Dirección	Ramo de la reclamación
278	02/06/2017	06/06/2017	4	DESESTIMATIVA	Lerida	Hogar (stro)

279	02/06/2017	06/06/2017	4	ESTIMATIVA	Pontevedra	Hogar (stro)
280	02/06/2017	06/06/2017	4	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Auto (stro)
281	02/06/2017	06/06/2017	4	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
282	02/06/2017	06/06/2017	4	DESESTIMATIVA	Vizcaya	Auto (lib accion)
283	02/06/2017	06/06/2017	4	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (stro)
284	02/06/2017	06/06/2017	4	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (art 38)
285	05/06/2017	06/06/2017	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (art 38)
286	06/06/2017	08/06/2017	2	DESESTIMATIVA	Sevilla	Auto (incompatible)
287	06/06/2017	08/06/2017	2	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (art 38)
288	06/06/2017	08/06/2017	2	DESESTIMATIVA	Bcn	Auto (oferta motivada)
289	07/06/2017	08/06/2017	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
290	08/06/2017	12/06/2017	4	DESESTIMATIVA	Huesca	Hogar (otro)
291	08/06/2017	12/06/2017	4	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (robo)
292	08/06/2017	12/06/2017	4	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (stro)
293	08/06/2017	12/06/2017	4	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (otro)
294	08/06/2017	12/06/2017	4	ESTIMATIVA	Cantabria	Auto (póliza)
295	09/06/2017	12/06/2017	3	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (otro)
296	09/06/2017	12/06/2017	3	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
297	09/06/2017	12/06/2017	3	ESTIMATIVA	Pontevedra	Auto (otro)
298	09/06/2017	12/06/2017	3	ESTIMATIVA	Sevilla	Auto (póliza)
299	09/06/2017	12/06/2017	3	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (lib accion)
300	12/06/2017	13/06/2017	1	ESTIMATIVA	Toledo	Hogar (robo)
301	12/06/2017	13/06/2017	1	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (lib accion)
302	12/06/2017	13/06/2017	1	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (stro)
303	13/06/2017	14/06/2017	1	DESESTIMATIVA	Guadalajara	Auto (cinegetico)
304	14/06/2017	15/06/2017	1	DESESTIMATIVA	León	Hogar (póliza)
305	14/06/2017	15/06/2017	1	DESESTIMATIVA	Cantabria	Hogar (otro)
306	14/06/2017	15/06/2017	1	DESESTIMATIVA	Córdoba	Hogar (stro)
307	14/06/2017	15/06/2017	1	DESESTIMATIVA	Málaga	Comercio
308	14/06/2017	15/06/2017	1	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (art 38)
309	14/06/2017	15/06/2017	1	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Auto (otro)
310	15/06/2017	19/06/2017	4	DESESTIMATIVA	Málaga	Auto (lesiones)
311	15/06/2017	19/06/2017	4	ESTIMATIVA	Toledo	Otros
312	16/06/2017	20/06/2017	4	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (otro)
313	16/06/2017	20/06/2017	4	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (otro)
314	16/06/2017	20/06/2017	4	DESESTIMATIVA	Toledo	Auto (lib accion)
315	19/06/2017	20/06/2017	1	ESTIMATIVA	La Coruña	Auto (franquicia)
316	20/06/2017	22/06/2017	2	DESESTIMATIVA	Sevilla	Auto (lib accion)
317	20/06/2017	22/06/2017	2	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (SAI)
318	21/06/2017	22/06/2017	1	ESTIMATIVA	León	Auto (otro)
319	21/06/2017	22/06/2017	1	DESESTIMATIVA	Valladolid	Auto (póliza)



320	21/06/2017	22/06/2017	1	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (subida prima)
321	21/06/2017	22/06/2017	1	DESESTIMATIVA	Valencia	Hogar (art 38)
322	21/06/2017	22/06/2017	1	DESESTIMATIVA	Vizcaya	Auto (póliza)
323	23/06/2017	26/06/2017	3	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (otro)
324	23/06/2017	26/06/2017	3	DESESTIMATIVA	Cuidad Real	Auto (multa)
325	23/06/2017	26/06/2017	3	DESESTIMATIVA	Alicante	Hogar (stro)
326	23/06/2017	26/06/2017	3	DESESTIMATIVA	Las Palmas	Hogar (stro)
327	23/06/2017	26/06/2017	3	ESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
328	23/06/2017	26/06/2017	3	DESESTIMATIVA	Huelva	Auto (otro)
329	23/06/2017	26/06/2017	3	DESESTIMATIVA	Alicante	Auto (otro)
330	23/06/2017	27/06/2017	4	DESESTIMATIVA	La Coruña	Auto (póliza)
331	26/06/2017	27/06/2017	1	ESTIMATIVA	Castellón	Auto (póliza)
332	26/06/2017	27/06/2017	1	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (póliza)
333	26/06/2017	27/06/2017	1	DESESTIMATIVA	Valencia	Hogar (SAI)
334	26/06/2017	27/06/2017	1	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
335	28/06/2017	30/06/2017	2	DESESTIMATIVA	Alicante	Auto (lib accion)
336	28/06/2017	30/06/2017	2	DESESTIMATIVA	Valladolid	Auto (art 38)
337	28/06/2017	30/06/2017	2	DESESTIMATIVA	La Coruña	Auto (otro)
338	29/06/2017	12/07/2017	13	ESTIMATIVA	Vizcaya	Auto (asistencia)
339	29/06/2017	12/07/2017	13	DESESTIMATIVA	Zamora	Auto (asistencia)
340	29/06/2017	12/07/2017	13	DESESTIMATIVA	Salamanca	Hogar (otro)
341	29/06/2017	12/07/2017	13	ESTIMATIVA	Madrid	Auto (franquicia)
342	29/06/2017	12/07/2017	13	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (subida prima)
343	29/06/2017	12/07/2017	13	DESESTIMATIVA	Badajoz	Auto (lib accion)
344	29/06/2017	12/07/2017	13	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (póliza)
345	30/06/2017	12/07/2017	12	ESTIMATIVA	Avila	Auto (póliza)
346	30/06/2017	12/07/2017	12	DESESTIMATIVA	Pontevedra	Hogar (stro)

<b>DC/17 JULIO</b>	<b>Entrada</b>	<b>Resolución</b>	<b>Tiempo de reolsución</b>	<b>Resolución</b>	<b>Dirección</b>	<b>Ramo de la reclamación</b>
347	03/07/2017	12/07/2017	9	DESESTIMATIVA	Sevilla	Auto (Lib accion)
348	03/07/2017	12/07/2017	9	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Auto (otro)
349	04/07/2017	12/07/2017	8	ESTIMATIVA	Málaga	Auto (subida prima)
350	05/07/2017	12/07/2017	7	DESESTIMATIVA	Valladolid	Otros
351	06/07/2017	12/07/2017	6	DESESTIMATIVA	Navarra	Auto (SAI)
352	06/07/2017	12/07/2017	6	ESTIMATIVA	Córdoba	Hogar (otro)
353	06/07/2017	12/07/2017	6	DESESTIMATIVA	Valencia	Hogar (stro)
354	07/07/2017	12/07/2017	5	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (art 38)
355	07/07/2017	12/07/2017	5	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (otro)
356	10/07/2017	13/07/2017	3	ESTIMATIVA	Pontevedra	Auto (stro)
357	10/07/2017	13/07/2017	3	ESTIMATIVA	Bcn (prov)	Auto (stro)
358	10/07/2017	13/07/2017	3	DESESTIMATIVA	Sevilla	Auto (oferta motivada)
359	10/07/2017	13/07/2017	3	DESESTIMATIVA	Zaragoza	Hogar (stro)

360	10/07/2017	13/07/2017	3	ESTIMATIVA	Bcn (prov)	Auto (subida prima)
361	12/07/2017	17/07/2017	5	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
362	12/07/2017	17/07/2017	5	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (otro)
363	12/07/2017	17/07/2017	5	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (art 38)
364	12/07/2017	17/07/2017	5	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Auto (otro)
365	12/07/2017	17/07/2017	5	ESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
366	14/07/2017	18/07/2017	4	ESTIMATIVA	Málaga	Auto (cinegetico)
367	14/07/2017	18/07/2017	4	DESESTIMATIVA	La Coruña	Auto (stro)
368	14/07/2017	18/07/2017	4	DESESTIMATIVA	Bcn	Auto (póliza)
369	14/07/2017	18/07/2017	4	DESESTIMATIVA	Burgos	Hogar (art 38)
370	17/07/2017	20/07/2017	3	DESESTIMATIVA	Zamora	Hogar (art 38)
371	17/07/2017	18/07/2017	1	DESESTIMATIVA	Las Palmas	Auto (stro)
372	17/07/2017	18/07/2017	1	DESESTIMATIVA	Murcia	Hogar (art 38)
373	17/07/2017	18/07/2017	1	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (art 38)
374	18/07/2017	20/07/2017	2	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (asistencia)
375	20/07/2017	21/07/2017	1	DESESTIMATIVA	Valencia	Hogar (póliza)
376	21/07/2017	14/08/2017	24	ESTIMATIVA	Valladolid	Auto (póliza)
377	21/07/2017	14/08/2017	24	DESESTIMATIVA	Girona	Auto (otro)
378	21/07/2017	14/08/2017	24	ESTIMATIVA	Toledo	Auto (otro)
379	21/07/2017	21/07/2017	0	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Auto (lib accion)
380	21/07/2017	21/07/2017	0	DESESTIMATIVA	Guipuzcoa	Hogar (stro)
381	21/07/2017	21/07/2017	0	ESTIMATIVA	Zaragoza	Auto (otro)
382	24/07/2017	14/08/2017	21	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
383	24/07/2017	14/08/2017	21	DESESTIMATIVA	Valencia	Hogar (póliza)
384	24/07/2017	14/08/2017	21	ESTIMATIVA	Pontevedra	Auto (stro)
385	24/07/2017	14/08/2017	21	DESESTIMATIVA	Cuidad Real	Auto (lib accion)
386	26/07/2017	14/08/2017	19	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Auto (art 38)
387	26/07/2017	14/08/2017	19	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
388	28/07/2017	14/08/2017	17	ESTIMATIVA	Bcn (prov)	Auto (asistencia)
389	26/07/2017	14/08/2017	19	DESESTIMATIVA	Sevilla	Auto (stro)
390	24/07/2017	14/08/2017	21	DESESTIMATIVA	Asturias	Auto (póliza)
391	25/07/2017	14/08/2017	20	ESTIMATIVA	Pontevedra	Auto (otro)
392	27/07/2017	14/08/2017	18	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
393	24/07/2017	14/08/2017	21	DESESTIMATIVA	Asturias	Auto (otro)
394	26/07/2017	14/08/2017	19	ESTIMATIVA	Madrid	Auto (stro)
395	28/07/2017	14/08/2017	17	DESESTIMATIVA	Soria	Auto (art 38)
396	28/07/2017	14/08/2017	17	DESESTIMATIVA	Valencia	Auto (oferta motivada)
397	24/07/2017	14/08/2017	21	ESTIMATIVA	Asturias	Hogar (stro)
398	28/07/2017	16/08/2017	19	ESTIMATIVA	Bcn (prov)	Auto (otro)
399	27/07/2017	16/08/2017	20	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Auto (póliza)
400	28/07/2017	21/08/2017	24	DESESTIMATIVA	Lerida	Hogar (póliza)

401	27/07/2017	21/08/2017	25	DESESTIMATIVA	Zaragoza	Hogar (stro)
<b>DC/17 AGOSTO</b>	<b>Entrada</b>	<b>Resolución</b>	<b>Tiempo de reolsución</b>	<b>Resolución</b>	<b>Dirección</b>	<b>Ramo de la reclamación</b>
402	01/08/2017	14/08/2017	13	ESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (art 38)
403	07/08/2017	16/08/2017	9	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (art 38)
404	07/08/2017	21/08/2017	14	ESTIMATIVA	Lerida	Auto (otro)
405	04/08/2017	21/08/2017	17	DESESTIMATIVA	Cuidad Real	Auto (stro)
406	04/08/2017	21/08/2017	17	ESTIMATIVA	La Coruña	Auto (stro)
407	07/08/2017	21/08/2017	14	DESESTIMATIVA	Las Palmas	Auto (póliza)
408	07/08/2017	21/08/2017	14	DESESTIMATIVA	Pontevedra	Hogar (stro)
409	07/08/2017	21/08/2017	14	DESESTIMATIVA	Badajoz	Hogar (art 38)
410	11/08/2017	21/08/2017	10	ESTIMATIVA	Cantabria	Auto (póliza)
411	11/08/2017	21/08/2017	10	DESESTIMATIVA	Lugo	Auto (art 38)
412	10/08/2017	21/08/2017	11	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Auto (stro)
413	07/08/2017	21/08/2017	14	DESESTIMATIVA	Burgos	Auto (recambio)
414	07/08/2017	21/08/2017	14	ESTIMATIVA	Cordoba	Auto (póliza extorno)
415	11/08/2017	21/08/2017	10	DESESTIMATIVA	Cádiz	Hogar (art 38)
416	11/08/2017	21/08/2017	10	ESTIMATIVA	Cordoba	Auto (stro)
417	11/08/2017	21/08/2017	10	DESESTIMATIVA	Valencia	Auto (incompatible)
418	11/08/2017	21/08/2017	10	DESESTIMATIVA	Caceres	Auto (stro)
419	11/08/2017	21/08/2017	10	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (lesiones)
420	11/08/2017	21/08/2017	10	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (lesiones)
421	11/08/2017	21/08/2017	10	ESTIMATIVA	Madrid	Auto (otro 902)
422	17/08/2017	21/08/2017	4	DESESTIMATIVA	Cordoba	Auto (póliza)
423	17/08/2017	21/08/2017	4	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (art 38)
424	18/08/2017	24/08/2017	6	DESESTIMATIVA	Valencia	Hogar (stro)
425	21/08/2017	24/08/2017	3	ESTIMATIVA	Pontevedra	Auto (franquicia)
426	21/08/2017	24/08/2017	3	DESESTIMATIVA	Pontevedra	Hogar (stro)
427	22/08/2017	24/08/2017	2	DESESTIMATIVA	Toledo	Auto (stro)
428	22/08/2017	24/08/2017	2	DESESTIMATIVA	Burgos	Auto (art 38)
429	24/08/2017	29/08/2017	5	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (stro)
430	28/08/2017	29/08/2017	1	DESESTIMATIVA	Burgos	Hogar (stro)
431	28/08/2017	29/08/2017	1	ESTIMATIVA	Valladolid	Hogar (stro)
432	30/08/2017	05/09/2017	6	DESESTIMATIVA	Málaga	Auto (stro)
433	30/08/2017	05/09/2017	6	DESESTIMATIVA	Cordoba	Auto (stro)
434	30/08/2017	05/09/2017	6	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
435	31/08/2017	05/09/2017	5	ESTIMATIVA	Segovia	Hogar (art 38)
<b>DC/17 SEPTIEMBRE</b>	<b>Entrada</b>	<b>Resolución</b>	<b>Tiempo de reolsución</b>	<b>Resolución</b>	<b>Dirección</b>	<b>Ramo de la reclamación</b>
436	01/09/2017	05/09/2017	4	ESTIMATIVA	Murcia	Auto (póliza)
437	01/09/2017	05/09/2017	4	DESESTIMATIVA	Cantabria	Auto (otro)
438	04/09/2017	05/09/2017	1	ESTIMATIVA	Cádiz	Auto (stro)
439	04/09/2017	05/09/2017	1	ESTIMATIVA	La Coruña	Hogar (stro)

440	04/09/2017	05/09/2017	1	ESTIMATIVA	Madrid	Auto (stro)
441	04/09/2017	05/09/2017	1	DESESTIMATIVA	Vizcaya	Auto (otro)
442	05/09/2017	06/09/2017	1	ESTIMATIVA	Toledo	Auto (otro)
443	06/09/2017	07/09/2017	1	DESESTIMATIVA	Cuidad Real	Auto (otro)
444	08/09/2017	12/09/2017	4	DESESTIMATIVA	Cantabria	Auto (póliza)
445	08/09/2017	12/09/2017	4	ESTIMATIVA	Cáceres	Auto (póliza)
446	08/09/2017	12/09/2017	4	DESESTIMATIVA	Jaén	Hogar (otro)
447	08/09/2017	12/09/2017	4	DESESTIMATIVA	Murcia	Hogar (art 38)
448	08/09/2017	12/09/2017	4	ESTIMATIVA	Bcn (prov)	Auto (otro)
449	11/09/2017	12/09/2017	1	DESESTIMATIVA	León	Auto (stro)
450	12/09/2017	13/09/2017	1	ESTIMATIVA	La Coruña	Auto (otro)
451	12/09/2017	13/09/2017	1	DESESTIMATIVA	Las Palmas	Hogar (stro)
452	12/09/2017	13/09/2017	1	ESTIMATIVA	Granada	Auto (otro)
453	13/09/2017	14/09/2017	1	ESTIMATIVA	Sevilla	Auto (recambio)
454	13/09/2017	14/09/2017	1	ESTIMATIVA	Baleares	Hogar (stro)
455	14/09/2017	19/09/2017	5	DESESTIMATIVA	La Rioja	Auto (lesiones)
456	15/09/2017	19/09/2017	4	DESESTIMATIVA	Sevilla	Auto (stro)
457	15/09/2017	19/09/2017	4	DESESTIMATIVA	Cantabria	Hogar (stro)
458	15/09/2017	19/09/2017	4	DESESTIMATIVA	Málaga	Auto (lib acción)
459	18/09/2017	19/09/2017	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (poliza baja)
460	18/09/2017	19/09/2017	1	ESTIMATIVA	Córdoba	Hogar (stro)
461	19/09/2017	20/09/2017	1	ESTIMATIVA	Bcn (prov)	Auto (póliza)
462	19/09/2017	20/09/2017	1	DESESTIMATIVA	Las Palmas	Hogar (stro)
463	19/09/2017	20/09/2017	1	DESESTIMATIVA	Guadalajara	Auto (lib acción)
464	19/09/2017	20/09/2017	1	DESESTIMATIVA	Valencia	Auto (stro)
465	19/09/2017	20/09/2017	1	DESESTIMATIVA	Guipuzcoa	Hogar (stro)
466	20/09/2017	22/09/2017	2	DESESTIMATIVA	Bcn	Auto (stro)
467	20/09/2017	22/09/2017	2	DESESTIMATIVA	Córdoba	Hogar (stro)
468	20/09/2017	22/09/2017	2	DESESTIMATIVA	Cáceres	Auto (stro)
469	20/09/2017	22/09/2017	2	ESTIMATIVA	Sevilla	Auto (stro)
470	21/09/2017	22/09/2017	1	ESTIMATIVA	Burgos	Hogar (stro)
471	21/09/2017	22/09/2017	1	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (stro)
472	21/09/2017	22/09/2017	1	ESTIMATIVA	Córdoba	Hogar (stro)
473	22/09/2017	27/09/2017	5	DESESTIMATIVA	La Coruña	Auto (lib acción)
474	22/09/2017	27/09/2017	5	ESTIMATIVA	León	Auto (lesiones)
475	22/09/2017	27/09/2017	5	DESESTIMATIVA	Zaragoza	Auto (poliza baja)
476	22/09/2017	27/09/2017	5	DESESTIMATIVA	Asturias	Auto (art 38)
477	25/09/2017	27/09/2017	2	DESESTIMATIVA	Granada	Auto (póliza)
478	25/09/2017	27/09/2017	2	DESESTIMATIVA	Zaragoza	Hogar (poliza baja)
479	25/09/2017	27/09/2017	2	DESESTIMATIVA	Almería	Hogar (stro)
480	25/09/2017	27/09/2017	2	ESTIMATIVA	Cantabria	Hogar (stro)

481	27/09/2017	28/09/2017	1	DESESTIMATIVA	La Coruña	Hogar (stro)
482	27/09/2017	28/09/2017	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (art 38)
483	28/09/2017	29/09/2017	1	DESESTIMATIVA	Sevilla	Hogar (stro)
484	29/09/2017	02/10/2017	3	ESTIMATIVA	Sevilla	Auto (recambio)
485	29/09/2017	02/10/2017	3	DESESTIMATIVA	Zamora	Auto (art 38)
486	29/09/2017	02/10/2017	3	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Auto (franquicia)
<b>DC/17 OCTUBRE</b>	<b>Entrada</b>	<b>Resolución</b>	<b>Tiempo de reolsución</b>	<b>Resolución</b>	<b>Dirección</b>	<b>Ramo de la reclamación</b>
487	02/10/2017	03/10/2017	1	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (póliza baja)
488	02/10/2017	03/10/2017	1	ESTIMATIVA	Las Palmas	Auto (prima subida)
489	05/10/2017	09/10/2017	4	DESESTIMATIVA	Badajoz	Auto (cinegetico)
490	05/10/2017	09/10/2017	4	ESTIMATIVA	Burgos	Auto (cinegetico)
491	05/10/2017	09/10/2017	4	DESESTIMATIVA	Avila	Hogar (art 38)
492	06/10/2017	09/10/2017	3	ESTIMATIVA	Alicante	Hogar (stro)
493	10/10/2017	11/10/2017	1	DESESTIMATIVA	Cádiz	Auto (otro)
494	11/10/2017	16/10/2017	5	DESESTIMATIVA	Las Palmas	Auto (stro)
495	13/10/2017	16/10/2017	3	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (art 38)
496	13/10/2017	16/10/2017	3	DESESTIMATIVA	Cádiz	Auto (lib accion)
497	13/10/2017	16/10/2017	3	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (stro)
498	16/10/2017	16/10/2017	0	DESESTIMATIVA	Valladolid	Hogar (stro)
499	16/10/2017	16/10/2017	0	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Auto (lib accion)
500	20/10/2017	23/10/2017	3	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
501	20/10/2017	23/10/2017	3	DESESTIMATIVA	Zaragoza	Hogar (stro)
502	20/10/2017	23/10/2017	3	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (stro)
503	20/10/2017	23/10/2017	3	ESTIMATIVA	Cuidad Real	Otros
504	25/10/2017	26/10/2017	1	ESTIMATIVA	Guadalajara	Hogar (art 38)
505	27/10/2017	22/11/2017	26	ESTIMATIVA	Madrid	Hogar (stro)
506	27/10/2017	30/10/2017	3	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
507	27/10/2017	30/10/2017	3	DESESTIMATIVA	Alicante	Auto (stro)
<b>DC/17 NOVIEMBRE</b>	<b>Entrada</b>	<b>Resolución</b>	<b>Tiempo de reolsución</b>	<b>Resolución</b>	<b>Dirección</b>	<b>Ramo de la reclamación</b>
508	02/11/2017	06/11/2017	4	DESESTIMATIVA	Baleares	Auto (Lesiones)
509	03/11/2017	07/11/2017	4	ESTIMATIVA	Badajoz	Auto (stro)
510	08/11/2017	13/11/2017	5	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (stro)
511	08/11/2017	14/11/2017	6	ESTIMATIVA	Madrid	Auto (stro)
512	10/11/2017	14/11/2017	4	DESESTIMATIVA	Sevilla	Auto (póliza baja)
513	10/11/2017	14/11/2017	4	DESESTIMATIVA	Valladolid	Hogar (stro)
514	10/11/2017	14/11/2017	4	DESESTIMATIVA	Zaragoza	Auto (stro)
515	10/11/2017	14/11/2017	4	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (subida prima)
516	13/11/2017	14/11/2017	1	DESESTIMATIVA	Valencia	Hogar (poliza baja)
517	13/11/2017	14/11/2017	1	DESESTIMATIVA	Lérida	Auto (póliza)
518	13/11/2017	14/11/2017	1	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (otro)
519	14/11/2017	15/11/2017	1	DESESTIMATIVA	Baleares	Auto (póliza)

520	15/11/2017	16/11/2017	1	ESTIMATIVA	Sevilla	Hogar (stro)
521	17/11/2017	20/11/2017	3	ESTIMATIVA	Valladolid	Auto (lesiones)
522	17/11/2017	24/11/2017	7	ESTIMATIVA	Córdoba	Auto (póliza baja)
523	20/11/2017	21/11/2017	1	ESTIMATIVA	Valencia	Auto (póliza)
524	20/11/2017	21/11/2017	1	ESTIMATIVA	León	Auto (subida prima)
525	21/11/2017	22/11/2017	1	DESESTIMATIVA	Pontevedra	Auto (póliza baja)
526	21/11/2017	22/11/2017	1	DESESTIMATIVA	Sevilla	Auto (lib accion)
527	23/11/2017	24/11/2017	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (lib accion)
528	23/11/2017	24/11/2017	1	DESESTIMATIVA	Zamora	Auto (stro)
529	28/11/2017	01/12/2017	3	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (robo)
530	28/11/2017	01/12/2017	3	DESESTIMATIVA	Burgos	Auto (póliza)
531	29/11/2017	01/12/2017	2	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	

DC/17 DICIEMBRE	Entrada	Resolución	Tiempo de reolsución	Resolución	Dirección	Ramo de la reclamación
532	01/12/2017	04/12/2017	3	DESESTIMATIVA	Bcn	Auto (art 38)
533	01/12/2017	04/12/2017	3	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (otro)
534	01/12/2017	04/12/2017	3	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (poliza)
535	01/12/2017	04/12/2017	3	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
536	04/12/2017	05/12/2017	1	ESTIMATIVA	Bcn	Hogar (otro)
537	05/12/2017	05/12/2017	0	DESESTIMATIVA	Toledo	Auto (lib acción)
538	11/12/2017	12/12/2017	1	ESTIMATIVA	Valencia	Hogar (stro)
539	12/12/2017	13/12/2017	1	DESESTIMATIVA	Badajoz	Hogar (stro)
540	15/12/2017	21/12/2017	6	DESESTIMATIVA	Tarragona	Hogar (art 38)
541	15/12/2017	27/12/2017	12	ESTIMATIVA	Madrid	Hogar (art 38)
542	15/12/2017	27/12/2017	12	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (stro)
543	15/12/2017	27/12/2017	12	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (póliza)
544	18/12/2017	27/12/2017	9	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
545	18/12/2017	27/12/2017	9	DESESTIMATIVA	Valladolid	Auto (art 38)
546	18/12/2017	27/12/2017	9	ESTIMATIVA	La Coruña	Auto (stro)
547	19/12/2017	27/12/2017	8	ESTIMATIVA	Cádiz	Auto (póliza)
548	19/12/2017	27/12/2017	8	DESESTIMATIVA	Valencia	Auto (extorno poliza)
549	19/12/2017	27/12/2017	8	DESESTIMATIVA	Madrid	Auto (otro)
550	22/12/2017	27/12/2017	5	ESTIMATIVA	Madrid	Auto (póliza)
551	22/12/2017	27/12/2017	5	DESESTIMATIVA	Bcn	Auto (lib acción)
552	22/12/2017	27/12/2017	5	ESTIMATIVA	Ourense	Hogar (stro)
553	22/12/2017	27/12/2017	5	DESESTIMATIVA	La Coruña	Auto (otro)
554	22/12/2017	27/12/2017	5	DESESTIMATIVA	León	Auto (póliza)
555	22/12/2017	27/12/2017	5	DESESTIMATIVA	Islas Baleares	Auto (póliza)
556	28/12/2017	29/12/2017	1	DESESTIMATIVA	Valladolid	Auto (art 38)
557	28/12/2017	29/12/2017	1	DESESTIMATIVA	Guipuzcoa	Auto (otro)
558	28/12/2017	29/12/2017	1	DESESTIMATIVA	Valladolid	Auto (art 38)
559	29/12/2017	09/01/2018	11	DESESTIMATIVA	Madrid	Hogar (art 38)

560

29/12/2017 09/01/2018

11

ESTIMATIVA

Madrid (prov)

Auto (stro)

**CUADRO 2: DISTRIBUCIÓN POR FECHAS DE ENTRADA DE EXPEDIENTES**

Fecha de entrada	Cantidad	%
Enero.....	46	8,21
Febrero.....	66	11,79
Marzo.....	58	10,36
Abril.....	59	10,54
Mayo.....	48	8,57
Junio.....	69	12,32
Julio.....	55	9,82
Agosto.....	34	6,07
Septiembre.....	51	9,11
Octubre.....	21	3,75
Noviembre.....	24	4,29
Diciembre.....	29	5,18
<b>TOTAL.....</b>	<b>###</b>	<b>100,00</b>

**CUADRO 3: SENTIDO DE LA RESOLUCIÓN**

Concepto	Cantidad	%
A favor de la Mutua.....	###	70,54
A favor del Reclamante.....	###	29,46
<b>TOTAL.....</b>	<b>###</b>	<b>100,00</b>

**CUADRO 4: DISTRIBUCIÓN DE LOS CASOS POR RAMAS DE ASEGURAMIENTO**

Ramo	Cantidad	%
<b>Automóvil.....</b>	<b>366</b>	<b>65,36</b>
Asistencia.....	3	0,54
Póliza.....	80	14,29
SAI.....	4	0,71
Improcedente prematuro.....	3	0,54
Oferta motivada.....	5	0,89
Siniestro.....	83	14,82
Lesiones.....	11	1,96
Franquicia.....	13	2,32
Subida prima.....	22	3,93
Art. 38 LCS.....	30	5,36
Libertad acción.....	35	6,25
Multa.....	2	0,36
Otro.....	56	10,00
Recambio equivalente.....	11	1,96
Asistencia.....	4	0,71
Cinegético.....	4	0,71
<b>Hogar.....</b>	<b>187</b>	<b>33,39</b>
Póliza.....	22	3,93
Robo.....	3	0,54
Siniestro.....	108	19,29
SAI.....	2	0,36
Improcedente prematuro.....	0	0,00
Art. 38 LCS.....	37	6,61
Otro.....	14	2,50
Libertad acción.....	1	0,18
Subida póliza.....	1	0,18
<b>Comercio.....</b>	<b>2</b>	<b>0,36</b>
<b>Otros.....</b>	<b>5</b>	<b>0,89</b>
<b>TOTAL.....</b>	<b>560</b>	<b>100,00</b>

**CUADRO 5: DISTRIBUCIÓN SEGÚN PROVINCIAS**

CC.AA.	Cantidad	%
<b>Andalucía.....</b>	<b>77</b>	<b>13,75</b>
Almería.....	3	0,54
Cádiz.....	9	1,61
Córdoba.....	18	3,21
Granada.....	4	0,71
Huelva.....	4	0,71
Jaén.....	3	0,54
Málaga.....	15	2,68
Sevilla.....	21	3,75
<b>Aragón.....</b>	<b>15</b>	<b>2,68</b>
Huesca.....	2	0,36
Teruel.....	0	0,00
Zaragoza.....	13	2,32
<b>Asturias.....</b>	<b>14</b>	<b>2,50</b>
Baleares.....	6	1,07
Canarias.....	12	2,14
Cantabria.....	13	2,32
<b>Castilla-La Mancha.....</b>	<b>25</b>	<b>4,46</b>
Ciudad Real.....	8	1,43
Cuenca.....	1	0,18
Guadalajara.....	2	0,36
Toledo.....	14	2,50
Albacete.....	1	0,18
<b>Castilla y León.....</b>	<b>55</b>	<b>9,82</b>
Ávila.....	2	0,36
Burgos.....	14	2,50
León.....	10	1,79
Palencia.....	0	0,00
Salamanca.....	7	1,25
Segovia.....	2	0,36
Valladolid.....	18	3,21
Zamora.....	0	0,00
Soria.....	2	0,36
<b>Cataluña.....</b>	<b>81</b>	<b>14,46</b>
Barcelona.....	65	11,61
Gerona.....	2	0,36
Lérida.....	11	1,96
Tarragona.....	3	0,54
<b>Comunidad Valenciana.....</b>	<b>47</b>	<b>8,39</b>
Alicante.....	17	3,04
Valencia.....	30	5,36
<b>Extremadura.....</b>	<b>15</b>	<b>2,68</b>
Badajoz.....	11	1,96
Cáceres.....	4	0,71
<b>Galicia.....</b>	<b>43</b>	<b>7,68</b>
La Coruña.....	26	4,64
Lugo.....	2	0,36
Orense.....	2	0,36
Pontevedra.....	13	2,32
<b>Madrid.....</b>	<b>130</b>	<b>23,21</b>
Ceuta y Melilla.....	0	0,00
<b>Navarra.....</b>	<b>4</b>	<b>0,71</b>
<b>País Vasco.....</b>	<b>14</b>	<b>2,50</b>
Álava.....	1	0,18
Guipuzcoa.....	4	0,71
Vizcaya.....	9	1,61
<b>Región de Murcia.....</b>	<b>6</b>	<b>1,07</b>
<b>La Rioja.....</b>	<b>3</b>	<b>0,54</b>
<b>TOTAL.....</b>	<b>560</b>	<b>100,00</b>

**CUADRO 9: TIEMPO MEDIO DE EMISIÓN RESOLUCION**

Mes	% tiempo en días
Enero.....	2,85
Febrero.....	2,91
Marzo.....	3,09
Abril.....	5,81
Mayo.....	2,29
Junio.....	3,78
Julio.....	10,87
Agosto.....	8,68
Septiembre.....	2,25
Octubre.....	3,67
Noviembre.....	2,67
Diciembre.....	5,62
<b>MEDIA TOTAL.....</b>	<b>4,54</b>

**CUADRO 6: DISTRIBUCIÓN EN MADRID**

Concepto	Cantidad	%
Capital.....	48	36,92
Provincia.....	82	63,08
<b>TOTAL.....</b>	<b>130</b>	<b>100,00</b>

**CUADRO 7: DISTRIBUCIÓN EN BARCELONA**

Concepto	Cantidad	%
Capital.....	13	20,00
Provincia.....	52	80,00
<b>TOTAL.....</b>	<b>65</b>	<b>100,00</b>

**CUADRO 8: DISTRIBUCIÓN POR PERSONA FÍSICA O JURÍDICA DEL RECLAMANTE**

Concepto	Cantidad	%
Hombre.....	376	67,14
Mujer.....	175	31,25
Persona Jurídica.....	9	1,61
<b>TOTAL.....</b>	<b>560</b>	<b>100,00</b>

**CUADRO 10: RESOLUCIONES REABIERTAS DGS Y DEMANDA JUDICIAL**

DGS	10	1,79
17001172	Estimatoria. Baja de póliza pidiendo recibo original del cargo para devolverle el importe del recibo erróneamente girado.	
17000774	Desestimatoria. No se pueden atender los gastos de honorarios reclamados, a consecuencia del despido de la pareja del asegurado al no estra cubierto por la póliza.	
17002558	Desestimatoria. Daños por colisión por atropello contra especies cinegéticas no cubierto por falta de atestado	
17001436	Desestimatoria. Pago de guardamuebles, restaurante y hotel debiendo aportar facturas.	
17002338	Desestimatoria. No cobertura los daños reclamados.	
17000983	Desestimatoria. No abono de la reparación hecha por el asegurado porque es indispensable la valoración de los daños por perito profesional.	
17000488	Desestimatoria. Diferencia de precio existente entre la última póliza suscrita que se dio de baja voluntariamente y el proyecto de una nueva alta para un nuevo vehículo	
17002226	Estimatoria. Se atiende la factura presentada por el arreglo del lavavajillas pero no se puede atender la solicitud de indemnización por daños y perjuicios	
17000805	Desestimatoria. Prescripción de la acción de reclamación de daños personales en virtud del seguro de accidentes individual contratado.	
17001062	Desestimatoria. Daños no guardan relación con la naturaleza del siniestro, pericial contradictoria Art 38 LCS.	



**CUADRO 2: DISTRIBUCIÓN POR FECHAS DE ENTRADA DE EXPEDIENTES**

Fecha de entrada	Cantidad	%
Enero.....	46	8,21
Febrero.....	66	11,79
Marzo.....	58	10,36
Abril.....	59	10,54
Mayo.....	48	8,57
Junio.....	69	12,32
Julio.....	55	9,82
Agosto.....	34	6,07
Septiembre.....	51	9,11
Octubre.....	21	3,75
Noviembre.....	24	4,29
Diciembre.....	29	5,18
<b>TOTAL.....</b>	<b>###</b>	<b>100,00</b>

**CUADRO 3: SENTIDO DE LA RESOLUCIÓN**

Concepto	Cantidad	%
A favor de la Mutua.....	###	70,54
A favor del Reclamante.....	###	29,46
<b>TOTAL.....</b>	<b>###</b>	<b>100,00</b>

**CUADRO 4: DISTRIBUCIÓN DE LOS CASOS POR RAMAS DE ASEGURAMIENTO**

Ramo	Cantidad	%
<b>Automóvil.....</b>	<b>366</b>	<b>65,36</b>
Asistencia.....	3	0,54
Póliza.....	80	14,29
SAI.....	4	0,71
Improcedente prematuro.....	3	0,54
Oferta motivada.....	5	0,89
Siniestro.....	83	14,82
Lesiones.....	11	1,96
Franquicia.....	13	2,32
Subida prima.....	22	3,93
Art. 38 LCS.....	30	5,36
Libertad acción.....	35	6,25
Multa.....	2	0,36
Otro.....	56	10,00
Recambio equivalente.....	11	1,96
Asistencia.....	4	0,71
Cinagético.....	4	0,71
<b>Hogar.....</b>	<b>187</b>	<b>33,39</b>
Póliza.....	22	3,93
Robo.....	3	0,54
Siniestro.....	108	19,29
SAI.....	2	0,36
Improcedente prematuro.....	0	0,00
Art. 38 LCS.....	37	6,61
Otro.....	14	2,50
Libertad acción.....	1	0,18
Subida póliza.....	1	0,18
<b>Comercio.....</b>	<b>2</b>	<b>0,36</b>
<b>Otros.....</b>	<b>5</b>	<b>0,89</b>
<b>TOTAL.....</b>	<b>560</b>	<b>100,00</b>

**CUADRO 5: DISTRIBUCIÓN SEGÚN PROVINCIAS**

CC.AA.	Cantidad	%
<b>Andalucía.....</b>	<b>77</b>	<b>13,75</b>
Almería.....	3	0,54
Cádiz.....	9	1,61
Córdoba.....	18	3,21
Granada.....	4	0,71
Huelva.....	4	0,71
Jaén.....	3	0,54
Málaga.....	15	2,68
Sevilla.....	21	3,75
<b>Aragón.....</b>	<b>15</b>	<b>2,68</b>
Huesca.....	2	0,36
Teruel.....	0	0,00
Zaragoza.....	13	2,32
<b>Asturias.....</b>	<b>14</b>	<b>2,50</b>
Baleares.....	6	1,07
Canarias.....	12	2,14
Cantabria.....	13	2,32
<b>Castilla-La Mancha.....</b>	<b>25</b>	<b>4,46</b>
Ciudad Real.....	8	1,43
Cuenca.....	1	0,18
Guadalajara.....	2	0,36
Toledo.....	14	2,50
Albacete.....	1	0,18
<b>Castilla y León.....</b>	<b>55</b>	<b>9,82</b>
Ávila.....	2	0,36
Burgos.....	14	2,50
León.....	10	1,79
Palencia.....	0	0,00
Salamanca.....	7	1,25
Segovia.....	2	0,36
Valladolid.....	18	3,21
Zamora.....	0	0,00
Soria.....	2	0,36
<b>Cataluña.....</b>	<b>81</b>	<b>14,46</b>
Barcelona.....	65	11,61
Gerona.....	2	0,36
Lérida.....	11	1,96
Tarragona.....	3	0,54
<b>Comunidad Valenciana.....</b>	<b>47</b>	<b>8,39</b>
Alicante.....	17	3,04
Valencia.....	30	5,36
<b>Extremadura.....</b>	<b>15</b>	<b>2,68</b>
Badajoz.....	11	1,96
Cáceres.....	4	0,71
<b>Galicia.....</b>	<b>43</b>	<b>7,68</b>
La Coruña.....	26	4,64
Lugo.....	2	0,36
Orense.....	2	0,36
Pontevedra.....	13	2,32
<b>Madrid.....</b>	<b>130</b>	<b>23,21</b>
Ceuta y Melilla.....	0	0,00
Navarra.....	4	0,71
<b>País Vasco.....</b>	<b>14</b>	<b>2,50</b>
Álava.....	1	0,18
Guipuzcoa.....	4	0,71
Vizcaya.....	9	1,61
<b>Región de Murcia.....</b>	<b>6</b>	<b>1,07</b>
<b>La Rioja.....</b>	<b>3</b>	<b>0,54</b>
<b>TOTAL.....</b>	<b>560</b>	<b>100,00</b>

**CUADRO 9: TIEMPO MEDIO DE EMISION RESOLUCION**

Mes	% tiempo en días
Enero.....	2,85
Febrero.....	2,91
Marzo.....	3,09
Abril.....	5,81
Mayo.....	2,29
Junio.....	3,78
Julio.....	10,87
Agosto.....	8,68
Septiembre.....	2,25
Octubre.....	3,67
Noviembre.....	2,67
Diciembre.....	5,62
<b>MEDIA TOTAL.....</b>	<b>4,54</b>

**CUADRO 6: DISTRIBUCIÓN EN MADRID**

Concepto	Cantidad	%
Capital.....	48	36,92
Provincia.....	82	63,08
<b>TOTAL.....</b>	<b>130</b>	<b>100,00</b>

**CUADRO 7: DISTRIBUCIÓN EN BARCELONA**

Concepto	Cantidad	%
Capital.....	13	20,00
Provincia.....	52	80,00
<b>TOTAL.....</b>	<b>65</b>	<b>100,00</b>

**CUADRO 8: DISTRIBUCIÓN POR PERSONA FÍSICA O JURÍDICA DEL RECLAMANTE**

Concepto	Cantidad	%
Hombre.....	376	67,14
Mujer.....	175	31,25
Persona jurídica.....	9	1,61
<b>TOTAL.....</b>	<b>560</b>	<b>100,00</b>

**CUADRO 10: RESOLUCIONES REABIERTAS DGS**

DGS	10
17001172	Estimatoria. Baja de póliza pidiendo recibo original del cargo para devolverle el importe del recibo erróneamente girado.
17000774	Desestimatoria. No se pueden atender los gastos de honorarios reclamados, a consecuencia del despido de la pareja del asegurado al no estar cubierto por la póliza.
17002558	Desestimatoria. Daños por colisión por atropello contra especies cinagéticas no cubierto por falta de atestado
17001436	Desestimatoria. Pago de guardamuebles, restaurante y hotel debiendo aportar facturas.
17002338	Desestimatoria. No cobertura los daños reclamados.
17000983	Desestimatoria. No abono de la reparación hecha por el asegurado porque es indispensable la valoración de los daños por perito profesional.
17000488	Desestimatoria. Diferencia de precio existente entre la última póliza suscrita que se dio de baja voluntariamente y el proyecto de una nueva alta para un nuevo vehículo
17002226	Estimatoria. Se atiende la factura presentada por el arreglo del lavavajillas pero no se puede atender la solicitud de indemnización por daños y perjuicios
17000805	Desestimatoria. Prescripción de la acción de reclamación de daños personales en virtud del seguro de accidentes Individual contratado.
17001062	Desestimatoria. Daños no guardan relación con la naturaleza del siniestro, pericial contradictoria Art 38 LCS.